

FIRMA MIK-STAL Sp. z o.o. Sp. k.  
ul. Długa 4, 42-290 Łojki  
NIP: 9491581671  
Tel./: 34 360 78 41,50 fax : 34 360 78 40 ,  
<http://www.mik-stal.pl>  
e-mail:biuro@mik-stal.pl

Łojki, dn. 23-06-2021

### ZAPYTANIE OFERTOWE 14/3.2/2021

Dotyczy dostawy: Oprogramowanie

Projekt pt.: „Wdrożenie innowacyjnej technologii cięcia 3D wraz z dodatkowym systemem IT dla branży metalowej” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) dla osi priorytetowej: III. Konkurencyjność MŚP dla działania:  
**3.2. Innowacje w MŚP**

#### I. ZAMAWIAJĄCY:

FIRMA MIK-STAL Sp. z o.o. Sp. k.  
ul. Długa 4, 42-290 Łojki  
NIP: 9491581671, KRS: 0000742482

#### II. OPIS PRZEDMIOTU DOSTAWY

Przedmiot zamówienia: **Oprogramowanie Lantek Integra (Platform x 1, CRMx1, Salesx1, Inventoryx1; licencje dodatkowex4) z instalacją i szkoleniem lub równoważne**

Rodzaj zamówienia: dostawa

Kod CPV: **48151000-1 Komputerowy system sterujący;**

Kod CPV: **80511000-9 Usługi szkolenia personelu**

Opis przedmiotu zamówienia:

LANTEK INTEGRA PLATFORM (lub równoważne) to baza programowa, na której działają moduły funkcyjne jak niżej.

LANTEK INTEGRA CRM(lub równoważne): dostarcza wszelkie informacje kluczowe potrzebne do zarządzania relacją z klientami.

Funkcje:

1. CRM Handlowy (zarz. informacją o kliencie, działaniami handlowymi, ryzykiem)

2. CRM Wyceny (szybkie wyceny, narzędzie wyceny, integracja z systemem CAD/CAM, obliczanie i porównywanie kosztów i cen sprzedaży, historia i analiza)

LANTEK INTEGRA SALES(lub równoważne): Pozwala na całkowite śledzenie oraz przepływ informacji w całym procesie sprzedaży.

Funkcje:

1. Zarządzanie zamówieniami oraz fakturami sprzedaży
2. Zarządzanie Wysyłką
3. Zarządzanie ryzykiem Klienta
4. Integracja procesu sprzedaży z pozostałymi procesami firmy
5. Analiza sprzedaży

INTEGRA LANTEK INVENTORY(MAGAZYNY) (lub równoważne):rozwiązanie dostarczające w czasie rzeczywistym informacje na temat stanów magazynowych różnych magazynów.

Funkcje:

- 1.Zarządzanie Stanem Magazynowym oraz Koszty magazynowania
- 2.Zarządzanie śledzeniem wytopów oraz powiązana dokumentacja
- 3.Zarządzanie ilością Stanu Magazynowego
- 4.Zarządzanie dokumentami magazynowymi
- 5.Zarządzanie kodem kreskowym
- 6.Integracja z innymi procesami firmy
- 7.Historia oraz analiza stanu magazynowego

Licencje dodatkowe stanowią licencje dostępowe do Lantek Integra (lub równoważnego )

Funkcja - licencje dostępowe dostępu równoczesnego.

Parametry: umożliwiają dostęp dla dodatkowo 4 użytkowników do Lantek Integra.

Oferta powinna uwzględniać wykonanie usługi instalacji oraz przeprowadzenia szkoleń.

Przeprowadzenie szkoleń powinno zostać przeprowadzone w wymiarze 14 rbh.

Zamawiający wymaga aby minimalny okres gwarancji i rękojmi na przedmiot zamówienia wynosił 24 miesiące .

### III. TERMIN REALIZACJI UMOWY

Projekt „Wdrożenie innowacyjnej technologii cięcia 3 D wraz z dodatkowym systemem IT dla branży metalowej”  
Program Operacyjny Województwa Śląskiego 2014-2020, Działanie 3.2 Innowacje w MŚP

*T. Mięcki*

Termin realizacji umowy (wykonania zamówienia): do dnia 31-08-2021 r.

#### IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Do postępowania zostaną dopuszczeni oferenci spełniający następujące warunki:

1. posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie do należytego wykonania przedmiotu zamówienia,
2. znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej wykonanie zamówienia we wskazanym terminie,

celem spełnienia warunków opisanych w pkt. 1 i 2 powyżej Zamawiający wymaga jedynie stosownego **oświadczenia** Wykonawcy złożonego w treści oferty.

3. posiadają odpowiednie zasoby osobowe do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia tj. dysponują min. 1 osobą z doświadczeniem zawodowym min. **3 lata w obszarze oprogramowania dla maszyn przemysłowych**.
4. posiadają odpowiednie doświadczenie dla prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia tj. wykażą prawidłowe zrealizowanie min. 3 dostaw przedmiotu zamówienia opisanego w niniejszym zapytaniu ofertowym lub przedmiotu o podobnym charakterze (o wartości nie mniejszej niż **44923 zł netto**) w przeciągu 5 lat od dnia złożenia oferty, a jeżeli okres działalności oferenta jest krótszy- w tym okresie.

celem spełnienia warunków opisanych w pkt. 3 i 4 Zamawiający wymaga załączenia do oferty **wykazu osób** (załącznik nr 4 do zapytania ofertowego) oraz **wykazu doświadczenia** (załącznik nr 5 do zapytania ofertowego).

Celem spełnienia warunku, o którym mowa w pkt. 4 Zamawiający wymaga dodatkowo przedstawienia **referencji** (pochodzących od podmiotów zamawiających dostawy) potwierdzających że wskazane w wykazie doświadczenia dostawy zostały zrealizowane prawidłowo.

Z treści załączonych dokumentów do Formularza ofertowego musi jednoznacznie wynikać, iż wymagane warunki Wykonawca spełnia.

Oferta Wykonawcy nie spełniająca ww. warunków będzie podlegać odrzuceniu.

#### V. KRYTERIA WYBORU OFERTY

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą, zgodnie z poniższymi kryteriami:

Lp.	kryteria oceny ofert	Waga	maksymalna liczba punktów
A.	Cena netto w PLN lub innej walucie *	60 %	60
B.	Okres gwarancji i rękojmi	20 %	20
C.	Czas reakcji serwisu	20 %	20

*\*w przypadku podania ceny w walucie obcej, na potrzeby oceny ofert przeliczenie nastąpi wg kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z dnia otwarcia ofert, a w przypadku braku publikacji w tym dniu kursów walut, z pierwszego dnia poprzedzającego dzień otwarcia ofert, w którym kursy te zostały opublikowane.*

#### VI. OPIS SPOSOBU PRZYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERTY

Ocena oferty zostanie obliczona z wykorzystaniem następującego wzoru:

Ocena = A + B + C, gdzie:

Ad. A. Kryterium **Cena netto (w PLN lub innej walucie)**.

Projekt „Wdrożenie innowacyjnej technologii cięcia 3 D wraz z dodatkowym systemem IT dla branży metalowej”  
Program Operacyjny Województwa Śląskiego 2014-2020, Działanie 3.2 Innowacje w MŚP

T. Nięckowski



Kryterium zostanie obliczone wg następującego wzoru: (najniższa zaproponowana cena netto za wykonanie przedmiotu zamówienia spośród ofert ocenianych / cena badanej oferty netto za wykonanie przedmiotu zamówienia) x 60

Przy czym, jeżeli cena oferty wyda się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzić będzie wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającego z odrębnych przepisów, w szczególności jeżeli cena netto będzie niższa o 30% od wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich pozostałych ofert, Zamawiający może zwrócić się do oferenta o udzielenie wyjaśnień w określonym terminie dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny.

Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy.

Zamawiający oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonania zamówienia dostępne dla Wykonawcy, oryginalność projektu wykonawcy oraz wpływ pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 60 punktów.

#### Ad. B Kryterium Okres gwarancji i rękojmi.

Kryterium zostanie obliczone wg następującego wzoru: (okres gwarancji i rękojmi zaproponowany w ofercie ocenianej / najdłuższy zaproponowany okres gwarancji i rękojmi spośród ofert ocenianych) x 20

Przy czym okres gwarancji i rękojmi musi zostać podany w pełnych miesiącach za pomocą pełnych cyfr lub liczb. Okres gwarancji i rękojmi nie może być krótszy niż 24 miesiące. Oferty wskazujące na okres gwarancji i rękojmi krótszy niż 24 miesiące będą podlegać odrzuceniu.

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 20 punktów.

Ad. C Kryterium Czas reakcji serwisu (rozumiany jako okres pomiędzy zgłoszeniem wady/awarii/usterki/problemu wykonawcy a przystąpieniem serwisanta do zdalnego usunięcia wady/awarii/usterki/problemu lub przystąpieniem do ich usunięcia w miejscu pracy instalacji oprogramowania).

Okres liczony będzie w godzinach roboczych tj. od 8.00 do 16.00 w dniach roboczych z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Zamawiający przyjmuje najkrótszy czas reakcji serwisu 1 godzinę roboczą a najdłuższy 48 godzin roboczych. Oferty wskazujące na czas reakcji serwisu krótszy niż 1 godzina robocza będą podlegały odrzuceniu.

Kryterium zostanie obliczone wg następującego wzoru: (najkrótszy czas reakcji serwisu spośród ofert ocenianych / czas reakcji serwisu w ofercie ocenianej) x 20

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta w tym kryterium wynosi: 20 punktów.

#### Łączna ocena ofert:

1. Punkty uzyskane przez ofertę w ocenie oferty w Kryterium A, Kryterium B i Kryterium C zostaną dodane do siebie i na tej podstawie zostanie obliczona łączna ocena oferty. Oferta w łącznej ocenie oferty może uzyskać maksymalnie 100 pkt.
2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta uzyska największą ilość punktów w łącznej ocenie ofert (łączna suma punktów uzyskanych przez Wykonawcę w kryterium A, B i C). Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Wykonawcę, Zamawiający może zawrzeć umowę z Wykonawcą, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.

#### VII. DOKUMENTY JAKICH WYMAGA ZAMAWIAJĄCY WRAZ ZE ZŁOŻENIEM OFERTY

Oferent, aby mógł ubiegać się o udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia musi złożyć następujące dokumenty:

1. **Ofertę** zawierającą wszystkie niezbędne informacje i oświadczenia wymagające przez Zamawiającego.

Zamawiający umożliwia i zaleca oferentom składanie oferty z użyciem Formularza – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego wraz z **Kartą spełnienia wymagań** – załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

2. **Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych** pomiędzy Oferentem a Zamawiającym – załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
3. **Wykaz osób** wskazujący na spełnienie warunków udziału w postępowaniu (r. IV pkt. 3 zapytania).
4. **Wykaz doświadczenia** wskazujący na spełnienie warunków udziału w postępowaniu (r. IV pkt. 4 zapytania).
5. **Referencje** potwierdzające wskazany wykaz doświadczenia (r. IV pkt. 4 zapytania).
6. Dodatkowo, **wyłącznie o ile dotyczy w danym przypadku, pełnomocnictwo** potwierdzające uprawnienie do reprezentacji wykonawcy.

#### VIII. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I SKŁADANIA OFERT

1. **Oferent powinien zaferować konkretny przedmiot zamówienia wskazując producenta, model i/lub inne niezbędne oznaczenie pozwalające Zamawiającemu na dokonanie oceny oferty.** Do oferty należy dołączyć stosowny opis/specyfikację pozwalającą Zamawiającemu dokonać oceny czy zaferowany przedmiot jest zgodny z jego wymaganiami wskazanymi w opisie przedmiotu zamówienia- zaleca się skorzystanie z Karty spełnienia wymagań stanowiącej Załącznik nr do Zapytania Ofertowego. **Zamawiający dopuści również ogólne jednoznaczne oświadczenie, że zaferowany przedmiot w pełni spełnia wszystkie wymagane parametry opisane przez Zamawiającego.**
2. **Oferta powinna:**
  - być opatrzona pieczęcią firmową lub w inny sposób jednoznacznie identyfikować Oferenta,
  - zawierać dane kontaktowe Oferenta,
  - wskazywać 60 dniowy okres związania ofertą od daty jej złożenia,
  - zawierać załączniki, o których mowa w rozdziale VII powyżej,



- być podpisana w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej podpis (np. czytelny podpis lub popis i pieczętka imienna), przez osoby uprawnione do reprezentacji oferenta (osoby prawne) lub przez oferenta (osoby fizyczne) lub należycie umocowanego pełnomocnika.

3. Oferta może być złożona w następujących formach:

a) **Dokumentowej** – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [bwlodarek@mik-stal.pl](mailto:bwlodarek@mik-stal.pl) (w formacie pdf w formie skanu podpisanego oryginału oferty sporządzonej zgodnie z innymi wymaganiami przewidzianymi dla sporządzania ofert w niniejszym postępowaniu). Zamawiający może żądać w każdym czasie przedstawienia oryginału oferty wraz z wszystkimi jej załącznikami.

b) **Pisemnej** – za pośrednictwem poczty tradycyjnej, kuriera lub też dostarczona osobiście na adres:

FIRMA MIK-STAL Sp. z o.o. Sp. k.  
ul. Długa 4, 42-290 Łojki

**TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY: do dnia 01-07-2021 r. do godz. 8.00**

4. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
5. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
7. Wyjaśnienia nie mogą prowadzić do zmiany treści oferty.
8. Wszelkie poprawki lub zmiany w treści muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę,
9. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę.
10. Zamawiający dopuszcza możliwość odrzucenia oferty zawierającej rażąco niską cenę na zasadach opisanych w rozdziale 6 Kryterium Cena niniejszego zapytania ofertowego.
11. Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert wariantowych.
12. Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych.

**IX. Informacje dodatkowe.**

1. Dodatkowych informacji udziela Pani Beata Włodarek – Paruzel pod numerem telefonu 735 603 603 oraz adresem email: [bwlodarek@mik-stal.pl](mailto:bwlodarek@mik-stal.pl)
2. Zamawiający wyklucza z postępowania podmioty powiązane z nim kapitałowo lub osobowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
  - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli,
  - e) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podawania przyczyny.
4. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia płatności tytułem zaliczek na poczet realizacji umowy jednak nie więcej niż do 80% wartości zamówienia wynikającej z umowy.
5. Zawarta umowa w skutek przeprowadzonego postępowania będzie zawierać m.in. kary umowne za nieterminową realizację zamówienia lub inne przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia.

## X. WARUNKI I ZMIANY UMOWY

Zamawiający zastrzega możliwość wprowadzenia zmian do zawartej w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania umowy po jej zawarciu. Ewentualne zmiany postanowień umowy będą zawierane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany nieistotne mogą zostać wprowadzone w każdym czasie. Zmiany istotne w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy będą mogły zostać wprowadzone z powodu:

- zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie niezbędnym dla dostosowania umowy do zmienionych przepisów,
- zaistnienia niemożliwych do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczności faktycznych, prawnych, ekonomicznych, w szczególności w skutek wystąpienia siły wyższej, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności skutkujących brakiem możliwości należytego wykonania zawartej umowy, zwłaszcza w zakresie terminu jej wykonania.
- aktualizacji danych Wykonawcy i Zamawiającego

Ponadto zmiany będą mogły zostać wprowadzone w sytuacjach, o których mowa w pkt 20) podrozdz. 6.5.2. Wytycznych Ministra Inwestycji i Rozwoju z dnia 22 sierpnia 2019 r. w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

## XI. ZAŁĄCZNIKI

- a. Formularz ofertowy – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
- b. Karta spełnienia wymagań – załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
- c. Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Oferentem a Zamawiającym – załącznik nr 3 do zapytania ofertowego
- d. Wykaz osób
- e. Wykaz doświadczenia

W imieniu Zamawiającego

*T. Niewickowski*  
mgr inż. Tomasz Więckowski  
Prezes Zarządu



 [www.mik-stal.pl](http://www.mik-stal.pl)  
Firma MIK-STAL Sp. z o.o. Sp.k.  
Łojki, ul. Długa 4, 42-290 Blachownia  
tel. 34 360 78 41:50-59, fax 34 360 78 40  
NIP 949-15-81-671 REGON 151401213

**MIK-STAL SP. Z O.O.**  
42-290 Blachownia,  
Łojki ul. Długa 4  
NIP: 5732844705, IDS: 243188188